

## Форма интернет-договора Etisalat

Дополнительный контактный номер: 0506452673 Дата: 01/08/2024

### Детали ответственного лица:

Имя заявителя: Наджибулла Наджиб	Эмирят: Дубай	Национальность: Русский
Индекс: 235047	Тип документа: Идентификационная карта ОАЭ	
Номер документа: 784195971932959	Дата выдачи: 19/10/2021	Срок действия: 18/10/2031
Дата рождения: 29/06/1959	Пол: Мужской	Телефон: 042641515
Согласие на получение рекламных предложений «Этисалат»: Нет		Электронный адрес бухгалтерии: accounts@dubairuschool.com
Согласие на получение рекламных предложений от партнеров «Этисалат»: Нет		

### Информация о Компании:

Номер счета: 042641515
Категория тарифа: Бизнес
Номер договора: 32756123
Наименование клиента: Русская Международная Школа

### Информация по тарифу:

Скорость (безлимитный широкополосный доступ)	Кол-во управляемых точек доступа Wi-Fi	Минуты	Скорость		Веб-хранилище	Доменно имя	Хостинг		Нортон	Голосовые услуги (выделенная линия)	Стоимость аренды (дирхам/мес.)	Н/А
			Загрузка и данных	Выгрузка и данных			Количество виртуальных адресов	Хранилище на 1 адрес электронной почты				
300 Мб/с	2	100 внутр. 100 международ.	300 Мб/с	30 Мб/с	6000 Мб	1	180	2000 Мб	30	1	3,375	3,675

Срок отмены без штрафа: Заказчик может отменить действие данного договора в течение 5 дней с момента активации услуги без штрафных расходов (таких, как плата за досрочное расторжение договора) в случае, если договор был составлен неправильно или качество оказываемых услуг не соответствует заявленным условиям и положениям.

### Платежная информация:

Имя организации: Русская Международная Школа

Электронная почта для выставления счетов: [info@dubairuschool.com](mailto:info@dubairuschool.com)

### Ссылка

Адрес для выставления счетов:

Дубай,  
Индекс 235047, ОАЭ

По всем вопросам, касающимся оплаты услуг, необходимо авторизоваться на бизнес портале и обратиться в службу поддержки.

В случае необходимости разъяснений в отношении оплаты, просьба обратиться в течение 45 дней после получения счета (в соответствии со статьей 22 Федерального закона п.1 от 1991 г.)

# УСЛОВИЯ И ПОЛОЖЕНИЯ

## ТАРИФЫ БЕЗГРАНИЧНОЙ СВОБОДЫ

<p><b>1. ВВЕДЕНИЕ</b></p> <p>Настоящие особые положения и условия («Особые условия предоставления услуг») применяются в отношении предоставления Услуг компанией Etisalat Клиенту в дополнение к другим составным частям Соглашения между Etisalat и Клиентом.</p> <p><b>2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ</b></p> <p>«Соглашение» означает полное договорное соглашение между Etisalat и Клиентом, состоящее из составных частей, изложенных в пункте 3 Общих положений и условий (Потребитель).</p> <p>(б) «Клиент» означает лицо, которое приобретает Услугу или подписывается на нее.</p> <p>(в) «Etisalat» означает «Группа Телекоммуникационных Компаний ОАЭ».</p> <p>(г) «Общие положения и условия (для потребителей)» означают общие положения и условия Etisalat для потребительских (т.е. некоммерческих) продуктов и услуг, которые опубликованы на веб-сайте Etisalat и доступны через иные каналы связи, указанные в пункте 30 Общих положений и условий (для потребителей).</p> <p>(д) «Встроенный пакет услуг» означает голосовые вызовы и мобильные данные, включенные в постплатный тарифный план Клиента по предоставлению услуг мобильной связи, образующих Услугу.</p> <p>(е) «Минимальный срок» имеет значение, указанное в пункте 4.</p> <p>(ж) «Предпочитительная страна» означает одну страну, в которую Клиент может совершать неограниченные звонки, как только подходящая страна выбрана из списка стран, имеющих право на участие. Этот список можно просмотреть на Etisalat.ae, или через мобильное приложение Etisalat. Клиент может выбрать или изменить свою предпочтительную страну через мобильное приложение Etisalat, позвонив по номеру 101 или отправив SMS-команду. Клиент может изменить свою предпочтительную страну только один раз в месяц.</p> <p>(з) «Услуга» означает услугу мобильной связи с постплатой, как описано более подробно в пункте 3.</p> <p>(и) «Купи 1 ульбку, получи 1» означает, что Клиент может воспользоваться дополнительным продуктом или услугой, если приобретает продукт или услугу у определенных партнеров Etisalat, и представляет вoucher «Ульбка». Действуют Условия и положения партнеров Etisalat. Предложения «купи 1, получи 1 в подарок» можно посмотреть на портале Etisalat Smiles, а также в приложении Etisalat Smiles.</p> <p>(к) Etisalat предоставляет Клиенту неограниченное количество вчерхов «Ульбка» при условии, что Клиент зарегистрирован в любом из соответствующих тарифных планов, использует приложение Smiles на своем мобильном устройстве и регистрирует свою номер мобильного телефона. Клиент получает услугу «Купи 1, получи 1», если у него есть любой из соответствующих тарифных планов.</p> <p>(л) «Неограниченные гибкие звонки» означают неограниченные местные и международные звонки. Клиент может ознакомиться со списком стран, в которые он может пользоваться неограниченными международными звонками, на Etisalat.ae/freedom или через мобильное приложение Etisalat.</p> <p>(м) «Неограниченные местные звонки» означают неограниченные звонки на местные номера.</p> <p><b>3. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ</b></p> <p>(а) Услуга – это тарифный план с постплатой, предоставляемая Клиенту с использованием SIM-карты, выпущенной Etisalat. Услуга доступна как с минимальным сроком двенадцать (12) месяцев, так и без минимального срока действия. Клиент может пользоваться Услугой на всей территории ОАЭ и, при соблюдении особых условий, в других странах. Услугу можно использовать для голосовых вызовов, SMS и использования мобильных данных.</p> <p>(б) Etisalat может временно от времени предоставлять специальные рекламные предложения наряду с данной Услугой на условиях, которые будут доведены до сведения Клиента с использованием других каналов связи, указанных в пункте 30 Общих положений и условий (Потребитель).</p> <p>(в) Каждый тарифный план с ежемесячной арендной платой «200 дирхам ОАЭ» и выше позволяет Клиенту переносить до 50% неиспользованных мобильных данных на следующий месяц.</p>	<p><b>3. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ</b></p> <p>(г) Звонки на платные номера, в том числе, начинающиеся с префикса 600, являются исключением из правил тарифа, относящимся к безлимитным звонкам.</p> <p>(д) В соответствии с пунктом 10(б) Клиент может переключаться между любыми двумя тарифными планами один раз в месяц.</p> <p><b>4. НАЧАЛО И ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ</b></p> <p>(а) Договор считается действительным с момента подписания и регистрации в Компании Etisalat (дата вступления в силу).</p> <p>(б) Если Услуга предоставляется на основе соглашения с минимальным периодом обязательств, минимальный срок такого соглашения составляет двенадцать (12) месяцев («Минимальный срок»). Если Услуга предоставляется на основе соглашения без минимального периода обязательств, Минимальный срок для такой Услуги не устанавливается.</p> <p>(в) В случае предоставления услуги на минимальный период, Компания Etisalat оповещает Клиента при посредстве СМС за неделю до окончания минимального срока действия Договора. В СМС будет отправлена информация о недельном сроке до истечения срока Договора, и о том, что:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Клиент может продлить действие Договора на еще один минимальный период на ранее используемых им тарифных условиях, либо</li> <li>- в случае, если Клиент не подтверждает продление Договора на новый минимальный срок, после прекращения действия Минимального срока Клиент будет переведен на скользящий помесячный тариф с соответствующей ежемесячной арендной платой, в случае, если Клиент не расторгнет его в соответствии с условиями Договора.</li> </ul> <p>(г) В случае, если Клиент не отвечает на СМС, которое Etisalat отправляет Клиенту, как описано в пункте 4(б), Etisalat отправляет Клиенту еще одно SMS за один (1) день до окончания Минимального срока Договора. Повторное СМС предоставляет Клиенту ту же информацию, что и СМС, описанное в пункте 4(в), за исключением того, что остается один (1) день до окончания Минимального срока.</p> <p>(д) Минимальный срок начинается с даты, когда Etisalat предоставляет Клиенту доступ к Услуге («Дата активации»).</p> <p><b>5. ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА И ОГРАНИЧЕНИЯ</b></p> <p>(а) Клиент подтверждает, что Услуга предоставляется только для его личного использования и не будет передаваться или позволять третьим лицам использовать Услугу за вознаграждение или иным образом, а также использовать Сервис в коммерческих целях.</p> <p>(б) В дополнение к праву Компании Etisalat на досрочное расторжение Договора, в соответствии с Общими положениями и условиями (для потребителей), Etisalat также имеет право приостановить предоставление услуги и/или расторгнуть Договор в случае, если Клиент совершает или пытается совершить какие-либо мошеннические или обманные действия или использует Услугу способом, который, по мнению Etisalat, является незаконным или некорректным (т.е. демонстрирует необычную модель использования, нетипичную для персонального использования Клиентом).</p> <p>(в) Потребителю услуги необходимо ознакомиться с пунктом 8 Общих положений и условий для получения информации об условиях, регулирующих оставшиеся обязательства Клиента и ограничения, применимые к Услуге.</p> <p><b>6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА КОМПАНИИ ETISALAT</b></p> <p>Etisalat предоставляет Клиенту Услугу на основании настоящих Условий предоставления Услуги, а также других составных частей Договора и в соответствии с локальным законодательством.</p> <p><b>7. ПЛАТЕЖИ, ВЫСТАВЛЕНИЕ СЧЕТОВ И ОПЛАТА УСЛУГ</b></p> <p>(а) Клиент ежемесячно получает счет на оплату всех расходов, в соответствии с выбранным тарифом.</p> <p>(б) Ежемесячная арендная плата и дополнительные услуги будут рассчитываться пропорционально с даты вступления в силу до даты первого счета. После этого, начиная с первого цикла выставления счетов, будет применяться полная ежемесячная арендная плата, а Клиенту будет предоставлена полный ежемесячный расчет услуги.</p>	<p><b>7. ПЛАТЕЖИ, ВЫСТАВЛЕНИЕ СЧЕТОВ И ОПЛАТА УСЛУГ</b></p> <p>(в) В случае, если Услуга прекращается в середине любого месяца, счет за последний расчетный период будет включать весь месяц, в течение которого Услуга была прекращена. После завершения предоставления Услуги, плата за нее не рассчитывается на пропорциональной основе с даты прекращения до даты окончания расчетного периода (т. е. с Клиента взимается полная ежемесячная арендная плата).</p> <p>(г) См. пункт 15 Общих положений и условий (для потребителей) для получения информации о сборах, выставлении счетов и положениях об оплате, которые применяются к Услуге.</p> <p>(д) Тарифы, применимые к Услуге, включая список международных направлений, на которые можно звонить с использованием применимых гибких минут, являющихся частью конкретного плана Услуг, если применимо, о чем будет сообщено Клиентом при подписке и должен быть указан на веб-сайте Etisalat (обычно в разделе «Ответы и вопросы») и/или с использованием одного из прочих каналов связи, указанных в пункте 30 Общих Правил и Положений.</p> <p>(е) Звонки, совершаемые в рамках пакета услуг, тарифицируются поминутно, тогда как за звонки, совершаемые за пределами пакета услуг, взимается посекундная оплата.</p> <p><b>8. КЛИЕНТСКИЙ КРЕДИТ, АВАНСОВЫЕ ПЛАТЕЖИ И ДЕПОЗИТЫ</b></p> <p>(а) Любой запрос Клиента на перенос учетной записи Услуги или изменение подписки на Услугу дает право Компании Etisalat осуществить перенос кредитов, вносов и обязательств Клиента в отношении Услуги на новую учетную запись или применить их к новой подписке.</p> <p>(б) См. пункт 16 Общих положений и условий (для потребителей) для получения информации о других положениях о кредите, авансовом платеже и депозите, которые применяются к Услуге.</p> <p><b>9. ПРИОСТАНОВКА, ОТКЛЮЧЕНИЕ ИЛИ ПРЕКРАЩЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ</b></p> <p>См. пункт 19 Общих положений и условий (для потребителей), регулирующих приостановление, отключение и прекращение предоставления Услуги или расторжения Договора Компанией Etisalat.</p> <p><b>10. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА КЛИЕНТОМ</b></p> <p>(а) В случае, если Клиент хочет прекратить использование Услуги, ему необходимо направить в Кмпанию Etisalat предварительное письменное уведомление.</p> <p>(б) В случае, если Клиентом был выбран тарифный план с минимальным сроком действия двенадцать (12) месяцев и он прекращает действие Услуги до истечения указанного минимального срока, Клиент должен оплатить сбор за досрочное расторжение в сумме 1000 дирхам ОАЭ или одну ежемесячную арендную плату текущего тарифного плана (в зависимости от того, какая сумма меньше).</p> <p><b>11. СВЯЗЬ С КОМПАНИЕЙ ETISALAT</b></p> <p>Клиент может связаться с Etisalat для уточнения информации по Услугам (включая настоящие специальные условия предоставления Услуги и Общие положения и условия (для потребителей)), а также любого другого продукта или услуги, предлагаемых Etisalat, используя любой из каналов связи, указанных в пункте 30 Общих положений и условий (для потребителей).</p> <p><b>12. НДС</b></p> <p>См. пункт 32 Общих положений и условий (для потребителей) для получения информации о положениях, регулирующих НДС (налог на добавленную стоимость), которые относятся к выбранной Услуге..</p>
---	---	--